

2008

Jaarverslag kabelraden.nl



stichting landelijk steunpunt programmaraden

Inleiding

Nederland kende op 31 december 2008 vierenvijftig¹ programmaraden. In het afgelopen jaar is weer een aantal nieuwe, veelal gefuseerde, raden ontstaan, onder andere door gemeentelijke herindeling, en zijn programmaraden opgeheven door overnames van kabelbedrijven.

2008 was een druk en enerverend jaar voor programmaraden. Het begon al eind 2007, met het aanvaarden van de motie Atsma/Slob. Deze motie maakt duidelijk dat de politiek het belang van programmaraden onderschrijft. Dat bleek ook toen de Mediawet werd aangenomen (eind 2008) die het systeem van programmaraden intact houdt. Pas in 2009 verwachten we verdere ontwikkelingen waar het de toekomst van de consumenteninvloed betreft.

Natuurlijk brengen deze ontwikkelingen verplichtingen voor programmaraden mee. De advisering staat nu immers regelmatig in de belangstelling en zal steeds verbeterd moeten worden. Mede om die reden startten programmaraden dit jaar een kwaliteitsproject.

Naast de continue aandacht voor advisering en de politieke ontwikkelingen brachten ook de activiteiten van de kabelexploitanten veel werkzaamheden voor programmaraden met zich mee. Gelukkig kan uit het verslag blijken dat het programmaraadswork op niveau blijft, ondanks de genoemde afleiding.

Een overzicht van de kosten die wij gemaakt hebben om deze activiteiten uit te voeren staat in het financiële hoofdstuk van dit jaarverslag.

Bestuur kabelraden.nl
april 2009

¹ De programmaraden Haarlemmermeer en Multikabel werken in de praktijk volledig samen en worden voor het kwaliteitsproject als één programmaraad beschouwd. De programmaraad Bleiswijk ontwikkelt geen activiteiten en wordt, waarschijnlijk, opgeheven. Ook deze raad doet niet mee in het kwaliteitsproject.



1. Ondersteuning (individuele) programmaraden

1.1 Algemeen

	2005	2006	2007	2008
Aantal programmaraden	60	60	58	54
Aantal leden	675	603	578	568

Inmiddels hebben we in de loop van de jaren alle programmaraden (op één na) bezocht. Tijdens workshops, conferenties en speciale cursussen voor programmaraden hebben we bovendien ook regelmatig contact met de programmaraden.

We merken dat de ontwikkelingen bij kabelexploitanten, vooral in Ziggo-gebied, ervoor zorgen dat programmaraden meer contact zoeken. Dat contact gaat niet alleen over de inhoud van het werk – de daadwerkelijke advisering – maar ook over de ontwikkelingen in de toekomst en de manier waarop ze hun relatie met de kabelexploitant kunnen vormgeven.

In die contacten besteden we ook aandacht aan de manier waarop de programmaraad zijn advies opstelt, zodat er meer op de agenda staat dan de externe ontwikkelingen.

1.2 Kwaliteitsproject

Omdat iedereen overtuigd is van het belang van continue kwaliteitsverbetering zijn de programmaraden een kwaliteitsproject gestart.

De doelstelling van het project is om meer programmaraden en -raadsleden te betrekken bij het continu verbeteren van de advisering. Daarmee wordt de kennis van programmaraden beter gedeeld en kunnen nieuwe suggesties sneller hun weg vinden naar de verschillende programmaraden. Bovendien willen de programmaraden naar alle partijen inzichtelijk maken hoe de advisering in zijn werk gaat en welke verbeteringen daarin nog kunnen plaatsvinden.

De conferentie van 23 mei gaf de eerste aanzet voor het project. In werkgroepen kwam een aantal zaken aan de orde die van belang zijn bij goede advisering. Sinds de conferentie begeleidt een projectgroep, bestaande uit leden van ca. 20 programmaraden, het project.

Allereerst werd een grote inventarisatie onder programmaraden gehouden. De gegevens van die inventarisatie publiceren we begin 2009 op de website van KABELRADEN.NL.

Op basis van de inventarisatie is een aantal doelen voor de korte termijn geformuleerd:

- alle programmaraden hebben een website;
- alle programmaraden zijn bereikbaar via een e-mailadres op de website en staan open voor suggesties die door kijkers, luisteraars en zenders worden aangereikt;
- alle programmaraden kennen een duidelijke werkwijze: taak, procedures en de manier waarop tot een advies wordt gekomen staan begrijpelijk toegelicht op de website.

De bedoeling is om hiermee met relatief weinig inspanningen voor programmaraden de advisering en de contacten met de omgeving te verbeteren.

Dat programmaraden al langere tijd bezig zijn met kwaliteitsverbetering mag overigens ook blijken uit de verschillen tussen juli 2008, toen NLkabel een onderzoek deed naar programmaraden en de stand van zaken in onze inventarisatie. In juli leek het aantal programmaraden dat een reglement publiceert op de website nog erg klein. Inmiddels is op de website van meer dan de helft van de programmaraden een reglement te vinden.

Ook het aantal programmaraden met een website is vergroot. Nog slechts 5 programmaraden maken hiervan geen gebruik.

De websites van de voormalig @Home-raden worden in 2009 aangepast en ook dat zal er voor zorgen dat programmaraden beter bereikbaar worden.



Eind 2008 is een begin gemaakt met ondersteunende activiteiten voor het project: de "kwaliteitskrant" (bijzondere kabelraad voor programmaraadsleden) en een aanpassing van de website zodat de voortgang van het project getoond kan worden. De resultaten daarvan zijn in de loop van 2009 te zien. In 2009 worden nieuwe activiteiten voor verdere verbetering uitgewerkt.

1.3 Informatieve en ondersteunende bijeenkomsten

KABELRADEN.NL organiseert jaarlijks twee grote bijeenkomsten. De conferentie (zie hoofdstuk 4) is vooral ook bedoeld om contact te onderhouden met ander partijen. De tv- en radiodag geeft informatie aan programmaraadsleden.

Daarnaast organiseren wij jaarlijks een aantal kleinere bijeenkomsten, voor specifieke programmaraden. Op 26 januari 2008 was er een bijeenkomst voor alle @Home-programmaraden. We bespraken de laatste stand van zaken en er kwamen ook praktische punten aan de orde.

Ook na de zomer zijn deze programmaraden bijeengekomen, ondertussen als "Ziggo programmaraden". De verschillen tussen de raden van voormalig Casema, @Home en Multikabel, met elkaar nu Ziggo, blijken groot. De voormalig @Home- en Multikabel-programmaraden hebben op korte termijn te maken met het verdwijnen van hun ondersteuning. Ziggo heeft aangegeven die voortaan niet meer op zich te willen nemen.

De programmaraden spreken af een brief naar de directie van Ziggo te sturen met het verzoek op korte termijn duidelijkheid te krijgen. Ook de gemeenten worden daar eventueel bij betrokken. De programmaraden zullen in ieder geval zo veel mogelijk gezamenlijk optrekken.

Door het wegvallen van de hulp van de kabelexploitant is er een groter beroep gedaan op de ondersteuning van KABELRADEN.NL. Zo verzorgen we zo snel mogelijk eigen websites voor de programmaraden.

Door kabelraden.nl georganiseerde bijeenkomsten naar aantal inschrijvingen

	Aantal programmaraden	Aantal programmaraads-leden	Aantal overigen
Workshops 2004	43	100	nvt
Conferentie 2004	onbekend	117	43
Conferentie 2005	41	102	44
TV-radiodag 2005	42	101	nvt
Conferentie 2006	36	83	50
TV-radiodag 2006	40	96	nvt
Conferentie 2007	38	87	53
TV-radiodag 2007	42	121	nvt
Conferentie 2008	34	62	24
TV-radiodag 2008	45	120	nvt

1.4 TV- en radiodag

Op 1 november vond in het spoorwegmuseum in Utrecht de jaarlijkse tv- en radiodag plaats. 's Ochtends was er een zeer uitgebreide zendermarkt. Dat gaf een goede gelegenheid om eens wat langer met elkaar te praten.

Tijdens de ochtend konden programmaraadsleden ook workshops bezoeken. De eerste workshop ging over analoge en digitale wensen van kabelexploitanten. Dennis Bekenkamp (UPC) en Yoram Levi (Ziggo) vertelden hoe ze omgaan met digitalisering, het analoge pakket en programmaraden.

De discussie over analoog en digitaal ging verder in de workshop met vertegenwoordigers van Arte, BBC en TV Oranje. Stellen zenders zich al dan niet beschikbaar voor het analoge pakket en welke strategie zit



daarachter? Gerard Ardesch, die TV Oranje niet meer beschikbaar stelt voor het analoge pakket, lanceerde het idee van Programmaraden TV. Een kanaal waarop tijdelijk zenders te zien zijn die beschikbaar zijn voor het basispakket. Op die manier kunnen programmaraden beter hun keuze bepalen voor hun advies. Inmiddels heeft hij dit idee ook onder de aandacht van programmaraden gebracht.

In de volgende bijeenkomsten werden twee zenders centraal gezet, de Concertzender en Het Gesprek. Later op de dag vertelde Harry Kramer over zijn plannen om samen met Peter Jelgersma een concurrerend aanbod op de kabel te beginnen onder de naam YouCa ('your cable').

De dag eindigde met twee meer interne onderwerpen: een up-date van de stand van zaken bij de "toekomst van programmaraden" en een discussie over de toekomstige ondersteuning van programmaraden. Dat laatste onderwerp werd ingeleid door de voorzitter van KABELRADEN.NL en door Ernst Driessen van programmaraad Oost Gelderland. Programmaraden hebben de komende tijd hun ondersteuning en elkaar hard nodig en over de consequenties daarvan werd in de middag doorgepraat.

1.5 Juridische zaken

Programmaraad Amstelveen is een zaak begonnen over doorgifte van concertzender en Radio 227 in zijn basispakket, maar zag dit in eerste instantie niet gehonoreerd door het Commissariaat. De onduidelijkheid van de publieke omroep over het al dan niet beschikbaar zijn van de concertzender heeft de uitspraak bepaald. Ook de programmaraad Haarlem had een zaak aangespannen over de doorgifte van de Concertzender. En in deze zaak werd de programmaraad wel in het gelijk gesteld. Daarop werd ook de uitspraak over Amstelveen herzien.

Ziggo, voorheen Casema, heeft vervolgens beroep ingesteld bij de rechtbank en tevens een voorlopige voorziening gevraagd. Helaas oordeelt de rechter bij de voorlopige voorziening niet in het voordeel van het Commissariaat en de programmaraad.

Van belang is vooral dat de rechter tot het oordeel komt dat naar verwachting het bestreden besluit in de bodemprocedure niet in stand zal

blijven. De rechter oordeelt dat de conclusie van het Commissariaat dat de concertzender wel voor doorgifte beschikbaar is, berust op ontoereikend onderzoek. Ook ten aanzien van het ontbreken van zwaarwegende redenen, waarop Ziggo zich beriep, ontbreekt zowel ten aanzien van financiële als technische bezwaren enig onderzoek van het Commissariaat.

KABELRADEN.NL ondersteunt de programmaraden bij bovengenoemde procedures. De gehele zaak is immers van groot belang in het vaststellen van de grens tussen de contractsvrijheid van kabelexploitanten en de invloed van de programmaraad. Het Commissariaat leek in eerste instantie heel ver te gaan in het ondersteunen van die vrijheid. Dat leek in afwijking van eerdere uitspraken en kan programmaraden ernstig beperken in hun adviesbevoegdheid.

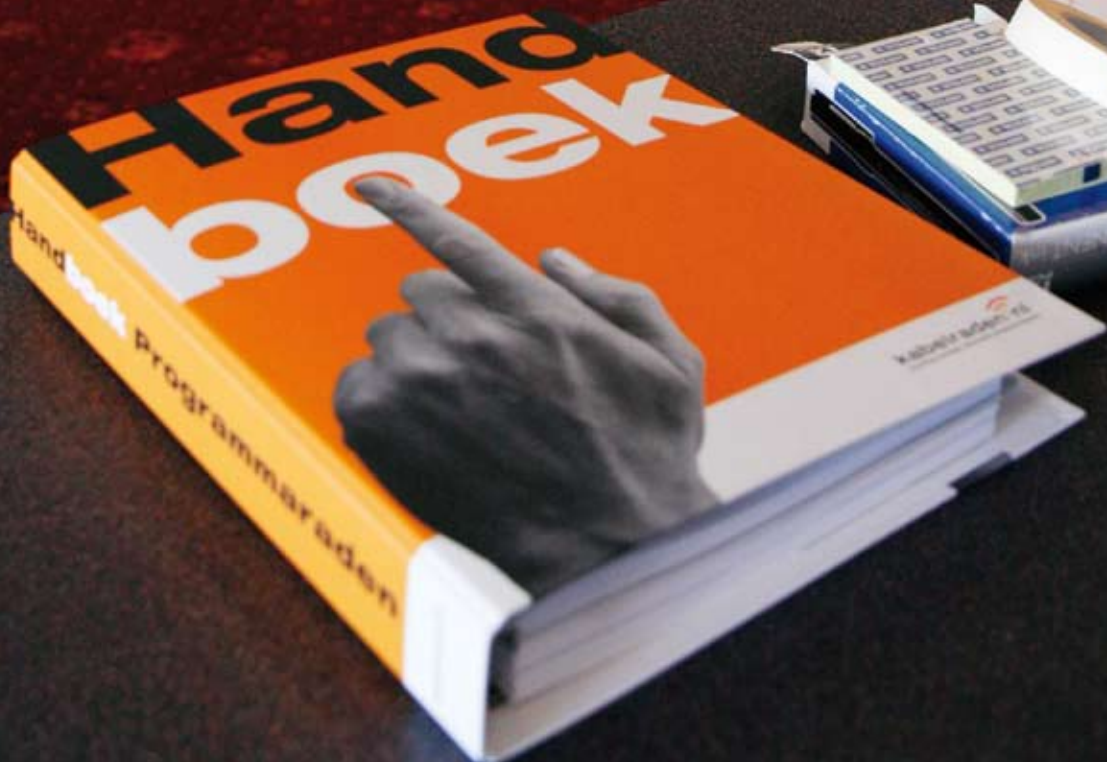
Daarmee leek deze uitspraak niet bruikbaar in de dagelijkse praktijk van de advisering en lijkt deze richting zeker niet conform de bedoeling van de wetgever.

Ook de uitspraak van de rechter verbaast en is in strijd met eerdere jurisprudentie. Als deze zienswijzen ook in de bodemprocedure overleven betekent dat een verdere uitbreiding van de mogelijkheid om op grond van zwaarwichtige redenen onder een programmaraadsadvies uit te komen.

1.6 Handboek

Bij de jaarlijkse aanpassing van het handboek hebben we besloten het overzicht van alle zenders - een zeer uitgebreide bijlage - niet langer naar iedereen te versturen. Het overzicht is op de website beschikbaar, ook als bestand, zodat het opgeslagen of geprint kan worden, en wordt op aanvraag verstuurd.

In het handboek is wel een nieuw hoofdstuk opgenomen over de toekomst en de ontwikkelingen in de regelgeving tot nu toe en een stuk over het kwaliteitsproject. Op die manier is het voor programmaraadsleden eenvoudiger om de ontwikkelingen te volgen.



2. Informatievoorziening

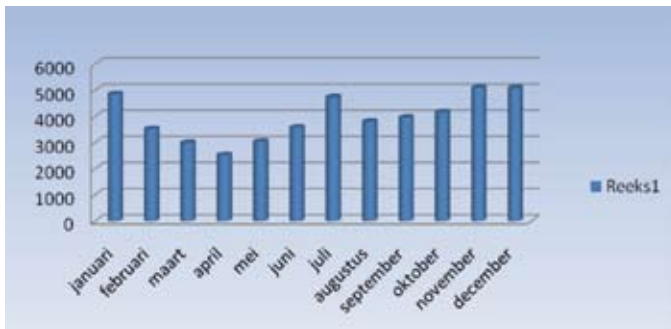
2.1 Websites

Het aantal bezoekers van de website blijft groeien. Van 2004 tot 2007 zijn we gegroeid van 20.000 naar 74.000 bezoekers per jaar. Helaas zijn de cijfers over 2008 niet te vergelijken met die van de genoemde jaren, omdat we op een andere meetsysteem zijn overgegaan. In 2008 noteren we nu ca. 48.000 bezoekers.

Drieëndertig programmaraden gebruiken eind 2008 een basiswebsite van KABELRADEN.NL. In het verslagjaar hebben de APR, KARPER en programmaraad Midden Utrecht een website in gebruik genomen.

In 2009 verwachten wij dat de voormalig @home raden allemaal zullen overgaan op het systeem van KABELRADEN.NL. Begin 2009 hebben nog 5 programmaraden geen website.

Bezoek website kabelraden.nl



Gemiddeld heeft de website 117 bezoekers per dag. Een bezoeker is gemiddeld 2,5 minuut op de website.

De meest bezochte pagina's zijn, naast natuurlijk de homepage, de zenderpagina's (overzichten van radio- en tv-zenders) en de pagina waar "live" geluisterd kan worden.

Ongeveer 20% van de bezoekers heeft de site meer dan 9 keer bezocht in 2008. De andere bezoekers zijn waarschijnlijk bezoekers die op zoek zijn naar hun eigen programmaraad en daarna niet meer terugkeren.

Via welke site komen de meeste bezoekers op kabelraden.nl

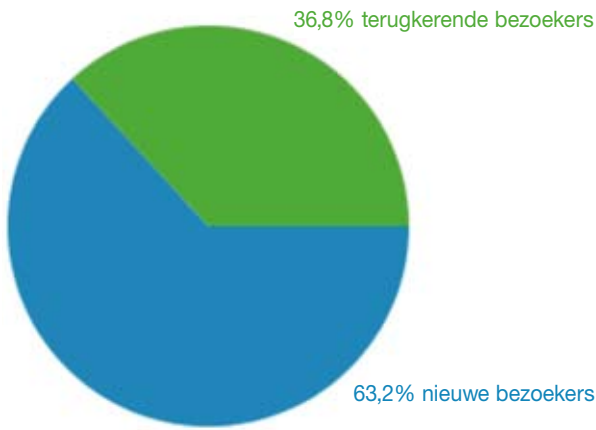
www.google.nl	33,0 %
search.live.com	22,9 %
www.ziggo.nl	7,6 %
www.google.com	5,4 %
pieterjanssen.web-log.nl	3,2 %
images.google.nl	2,4 %
www.google.be	2,1 %
www.mediamagazine.nl	1,9 %
startgoogle.startpagina.nl	1,7 %

Gebruikte zoektermen, voorafgaand aan bezoek kabelraden.nl

programmaraden	20,3 %
kabelraden	3,0 %
radio	2,9 %
programmaraad	1,6 %
zenders	1,0 %
radiozenders	0,8 %
radio zenders	0,8 %
advies	0,7 %
tv zenders	0,6 %
tv	0,6 %
kabelraden.nl	0,5 %
kabel	0,5 %
kijkcijfers	0,4 %
zender	0,3 %
buitenlandse radiozenders	0,3 %
qmusic	0,3 %



De verhouding terugkerende bezoekers tot nieuwe bezoekers



36,84 % van de bezoekers is al eens eerder op de website geweest. 63,16 % komt daar voor het eerst. Het lijkt erop dat we een grote groep trouwe bezoekers hebben, die de website hebben opgenomen in hun lijstje van regelmatig te bezoeken websites. Uiteraard betekent dat ook dat we moeten blijven vernieuwen op de website en up to date moeten blijven.

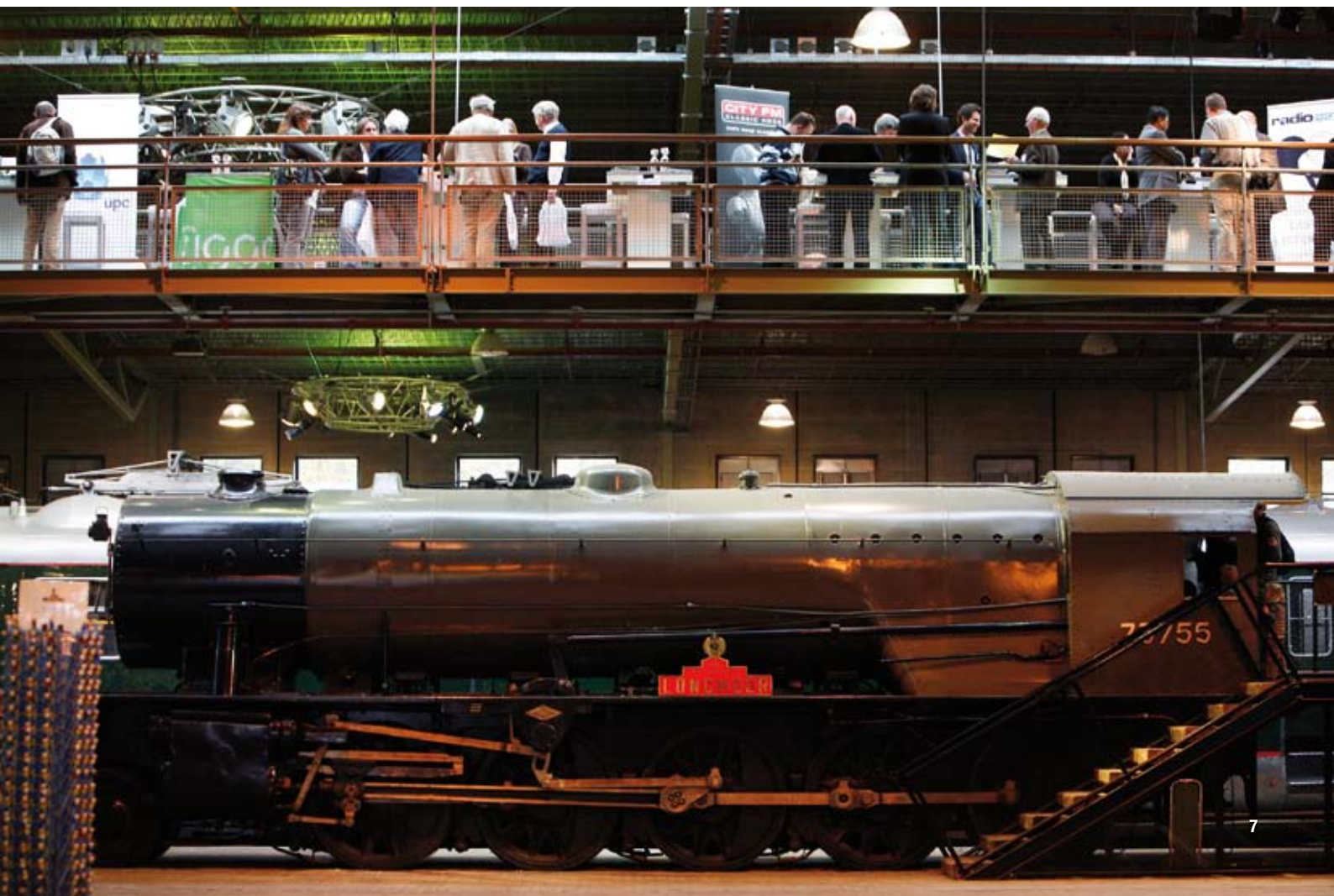
Het bureau besteedt dan ook veel tijd aan het verzamelen van nieuwsberichten en het interessant houden van de website. Gelukkig lijkt dit resultaat te hebben!

2.2 Nieuwsblad “kabelraad”

Kabelraad is het afgelopen jaar vijf keer verschenen. Kabelraad is een magazine van gemiddeld 14 pagina's. Het wordt verstuurd naar ca. 750 programmaraadsleden en relaties van KABELRADEN.NL. Het blad bevat in iedere editie relevante jurisprudentie over programmaraden en een column van de voorzitter.

De belangrijkste functies van het blad zijn:

- Uitwisseling van nieuws over programmaraden. Zo hebben we Steven de Winter gevraagd naar zijn ervaringen met programmaraden en bespraken we het rapport van NLkabel over programmaraden. Ook gaven we aandacht aan de rol van programmaraden bij de diversiteit van het pakket;
- Verschaffen van informatie die van belang is voor het opstellen van het advies. Kabelraad had informatie over een onderzoek van KABELRADEN.NL naar het kijkgedrag van allochtonen, over Duitse, Franse, Italiaanse en Spaanse publieke zenders, over tv zenders (Podium TV, Rotana, Het Gesprek, Euronews, Liveshop, RNN7, Programmaraden TV, Schlager TV, BravaNL, HDTV en Arte) en over verschillende radiozenders (JuizeFM, Radio Noordzee Nationaal, City FM, Concertzender, FIP en 100% NL);
- Programmaraden op de hoogte stellen van andere ontwikkelingen die van belang zijn voor hun functioneren. We spraken uiteraard over het voorstel van programmaraden voor consumenteninvloed op de kabel, over de voorstellen van de OPTA en over de nieuwe Mediawet;
- Programmaraden bijpraten over ontwikkelingen in de kabelbranche. We gaven natuurlijk veel aandacht aan de ontwikkelingen rondom Ziggo en gaven inzicht in de rol die de consumentenbond ziet bij de kabel;
- Interne communicatie. We schreven verslagen over de conferentie en tv- en radiodag, stelden de nieuwe leden van de Raad van Advies voor en gaven inzicht in de nieuwe website van KABELRADEN.NL.



2.3 Digitale nieuwsbrief

In 2008 hebben we 12 nieuwsbrieven verstuurd naar 745 emailadressen, waarvan 490 leden van programmaraden. Wij houden hiermee programmaraadsleden regelmatig en adequaat op de hoogte van het laatste nieuws.

Elektronische nieuwsbrief	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal nummers	10	6	11	9	12
Aantal abonnees	500	550	612	705	745

3. Onderzoek

Kijkcijfers

Begin 2008 hebben we de kijkcijfers over 2007 van Stichting Kijkonderzoek gekocht. Dat rapport geeft niet alleen inzicht in de landelijke cijfers, maar geeft ook een uitsplitsing per regio. Programmaraden kunnen deze gegevens goed gebruiken bij hun advisering.

Onderzoek naar kijkgedrag onder Turken, Marokkanen, Surinamers, Antillianen en Nederlanders.

In oktober 2008 heeft KABELRADEN.NL opdracht gegeven aan MCA Communicatie voor een onderzoek naar kijkgedrag en zendervoorkeuren van Nederlanders en enkele allochtone bevolkingsgroepen. Belangrijke conclusie is dat een meerderheid van de respondenten televisie kijkt via de analoge kabel. Alleen onder Turken is het minder gebruikelijk, van hen kijkt slechts de helft analoog. 88% van de Turken en 65% van de Marokkanen kijkt (ook) tv via de schotel terwijl maar 3% van de Nederlanders aangeeft dit te doen.

Er is wel een duidelijk verschil tussen de generaties. 69% van de Turken jonger dan 30 jaar geeft aan analoog te kijken, tegen 38% van de ouderen. Bij Marokkanen geldt dat 47% van de jongeren (ook) via de schotel kijkt en 79% van de ouderen. De helft van de jongeren geeft aan nooit via de schotel te kijken terwijl dat maar voor een vijfde van de ouderen geldt.

Niet veel mensen geven aan een digitale kabelontvanger in huis te hebben. Surinamers en Antillianen zijn de voorlopers. Maar een klein deel van de Turken en Marokkanen heeft een digitale kabelontvanger (respectievelijk 5% en 3%).

Welke zenders

Gevraagd naar de zenders die men mist in het analoge pakket worden Film1, MBC en Sport1 het meest genoemd. RTL4, SBS6 en Veronica zijn de meest populaire zenders op de analoge kabel.

Show TV en ATV zijn favoriet bij Turken en voeren de lijst aan van zenders die via de schotel bekeken worden. Gevolgd door de Arabische zenders Al Jazeera en 2 M.

Driekwart van de ondervraagde Turken kijkt naar TRT. Veelal via de schotel. Een kleine groep kijkt via de kabel (analoog 9%, digitaal minder dan 1%) naar de zender. De anderen, 22%, vinden het programma niet leuk of zij kunnen het niet ontvangen. Van de jongeren, jonger dan 30 jaar, kijkt een derde nooit naar TRT, tegen 17% van de ouderen.

Wel geeft iets meer dan de helft (59%) van de Turkse respondenten aan dat TRT via de analoge kabel beschikbaar moet zijn.

Opvallend is dat de zender al Maghrbyia door driekwart van de Marokkanen wordt bekeken. Deze zender zou daarmee een mooie aanvulling in het analoge pakket kunnen zijn.



4. Relatiebeheer, externe contacten en belangenbehartiging

4.1 Conferentie

Jaarlijks organiseert KABELRADEN.NL een conferentie voor programmaradsleden en andere belangstellenden. Een goede gelegenheid om bij te praten. De conferentie van 2008 begon met workshops. De aanwezigen spraken over *de toekomst*, *de samenstelling van programmaraden*, *advisering* en *procedures*. Na de lunch werd allereerst de start besproken van het kwaliteitsproject. Vervolgens ging het over de toekomst. Jasper van Dijk (SP) stak programmaraden een hart onder de riem met zijn pleidooi voor betere financiering.

4.2 Toekomst programmaraden

Het hele jaar heeft uiteraard ook in het teken gestaan van de ontwikkelingen rondom een nieuw voorstel voor consumenteninvloed op de kabel. Op 26 maart 2008 heeft Marco Swart het voorstel van programmaraden hiervoor aangeboden aan een aantal kamerleden. Programmaraden zien in hun plan een belangrijke rol voor een jaarlijks (verplicht) regionaal onderzoek naar kijk- en luisterbehoeften. Met dat onderzoek als basis motiveert de exploitant de door hem gewenste wijzigingen. Over die wijzigingen overlegt hij vervolgens met zijn klanten. Het gaat immers over hun tv- en radiopakket. Om dat pakket te zien hebben ze een overeenkomst gesloten met de exploitant. Helaas is het onmogelijk om met alle klanten rond de tafel te gaan zitten. Daarom is een klantenvertegenwoordiging - "programmaraad" - gewenst. Die praat met de kabelexploitant en als ze het eens worden, wordt het zenderpakket aangepast. Als ze het niet eens worden kunnen ze elk één tot twee veranderingen aangeven die de andere partij niet kan weigeren. Op die manier hebben aanbieders en klanten evenveel invloed op het pakket.

Het voorstel heeft ruimschoots aandacht gekregen (zie hieronder). Programmaraden hebben over de laatste ontwikkelingen bijgepraat tijdens een bijeenkomst van 31 maart 2008. Ook bij de conferentie en de tv- en radiodag kwam het onderwerp "toekomst" uitgebreid aan de orde. De verschillende bijeenkomsten van programmaraden boden ook gelegenheid om de stand van zaken te vernemen.

In de loop van het jaar bleek dat de nieuwe mediawet nog geen aanpassing van de bepalingen over programmaraden zou brengen. In december 2008 is het wetsvoorstel aangenomen door de Eerste Kamer en op 1 januari 2009 is het in werking getreden. Nu de regels voor programmaraden hetzelfde zijn gebleven, is het nog belangrijker dat programmaraden voldoende tijd en mogelijkheden behouden om hun advieswerk goed te kunnen doen.

De verwachting is dat in het eerste kwartaal 2009 meer duidelijk wordt over de volgende stappen naar een nieuwe regeling voor consumenteninvloed.

4.3 Externe contacten kabelraden.nl

De externe contacten in 2008 richtten zich vooral op het ministerie van OCW, de Tweede Kamer (in het kader van de mogelijke nieuwe regelgeving) en de kabelexploitanten (eveneens daarover, en met het oog op de ontwikkelingen rondom Ziggo).

4.4 In de media

Naar aanleiding van de presentatie van het voorstel voor de toekomst hebben de NRC, het Parool, Friesch Dagblad en Adformatie aandacht besteed aan programmaraden en de ontwikkelingen. Het voorstel is ook terecht gekomen op diverse media-websites. Marco Swart heeft een toelichting gegeven in het radioprogramma "Radio kassa".

Ook naar aanleiding van ons onderzoek naar kijkgedrag van verschillende allochtone groepen hebben we een persbericht gestuurd. Helaas kon dat onderwerp niet op veel belangstelling rekenen.



5. Personeel en organisatie

In 2008 bestond de bemensing van het bureau uit Marieke Pette en Pablo Meegdes. Marieke Pette werkt 23 uur per week en Pablo Meegdes heeft een full-time aanstelling (36 uur). De bezetting van het bureau komt daarmee op 1,64 FTE. Het ziekteverzuim was in totaal 47 uur.

Bestuur

De samenstelling van het bestuur is in het verslagjaar ongewijzigd gebleven: Marco Swart als voorzitter, Ton Strien penningmeester en Suzanne Wolf secretaris.

Het bestuur heeft zeven keer vergaderd. Daarbij is wederom veel aandacht besteed aan de toekomst van programmaraden en de manier waarop de programmaraden bij deze discussie betrokken kunnen worden. De toekomst van de ondersteuning van programmaraden (bijvoorbeeld door KABELRADEN.NL) en de start van het kwaliteitsproject vroegen ook veel aandacht.

Functies en nevenfuncties

Marco Swart was in het verslagjaar lid van de partijraad VVD.

Ton Strien is burgemeester van Olst-Wijhe en daarnaast lid van het dagelijks en algemeen bestuur Veiligheidsregio IJsselland, lid Regionaal College Politieregio IJsselland, voorzitter CDA-bestuurders-vereniging Overijssel en lid Raad van Toezicht Vitras/CMD Thuiszorgorganisatie.

Suzanne Wolf werkte in het verslagjaar bij de Gemeente Utrecht als beleidsonderzoeker en is daarnaast bestuurslid van "Informatie Diversiteit Emancipatie en Activiteiten (IDEA)" en het Nederlands Migratie Instituut.

Raad van Advies

Sinds 1 januari 2008 is de samenstelling van de Raad van Advies als volgt:

- Herbert van Til (programmaraad Harderwijk)
- Ton Boerma (programmaraad Weidegebied)
- Ronald Lavooi (programmaraad Zuid Oost Brabant)
- Thea Schuitemaker (programmaraad Multikabel)
- Johan Sieswerda (programmaraad Friesland Ziggo)
- Simone Veldema (Algemene Programmaraad)
- Ellie Wijman (programmaraad Limburg)

De Raad van Advies heeft in 2008 zes keer vergaderd. Ook in deze besprekingen was er veel aandacht voor de toekomst van programmaraden en van de ondersteuning. Het kwaliteitsproject kreeg ruim aandacht. Daarnaast maakt het bureau altijd dankbaar gebruik van de inbreng van de Raad van Advies bij het opstellen van de programma's voor conferentie en TV- en radiodag.



Herbert van Til



Ton Boerma



Ronald Lavooi



Thea Schuitemaker



Johan Sieswerda



Simone Veldema



Ellie Wijman



Pablo Meegdes en Marieke Pette



Ton Strien, Marco Swart en Suzanne Wolf

Functionele exploitatierekening

Baten	jaarrekening 2008	begroting 2008	jaarrekening 2007
Toegekende subsidie OCW	368.000	368.000	367.500
<i>Lasten</i>			
Personeelslasten beheer			
Personeelskosten	117.989	115.000 ²	114.705
Overige personeelskosten	4.683	-	5.136
Diensten derden	725	-	-
Vacatiegelden etc. bestuur	11.783	-	10.983
Vacatiegelden etc. RvA	7.955	-	9.093
Overige (lokale pgr. Raden)	1.833	-	2.180
		25.000 ³	
Totaal personeelslasten beheer	144.968	140.000	142.097
Materiële lasten beheer			
Huisvestingskosten	46.227	35.000	36.717
Kantoorkosten	11.065	-	18.932
Alg. organisatiekosten	8.179	-	9.592
		21.000 ⁴	
Af: rentebaten	- 429	0	- 91
Afschrijvingen	1.217	0	779
Totaal materiële lasten beheer	66.259	56.000	65.929
Totaal beheerslasten	211.227	196.000	208.026
Activiteitenlasten			
Conferentie	34.177	-	33.869
Workshops	32.174	-	35.152
		77.000 ⁵	
(Kijk&luister) onderzoek	12.370	25.000	13.899
Juridische zaken	9.742	20.000	14.193
Websitebeheer	10.256	12.000	29.447
Nieuwsbrief	25.794	25.000	20.281
Handboek	6.999	5.000	6.941
Belangenbehartiging	00	8.000	11.246
Kwaliteitsproject	10.495	00	00
Totaal activiteitenlasten	142.007	172.000	165.028

Bedragen in Euro

² Totaal begroot voor personeelskosten: 115.000 euro

³ Totaal begroot voor vacatiegelden en reiskosten overig: 25.000 euro

⁴ Totaal begroot voor kantoorkosten en algemene organisatiekosten: 21.000 euro

⁵ Totaal begroot voor bijeenkomsten: 77.000 euro

Vooruitblik

2009 staat in het teken van kwaliteit. Het project dat programmaraden daarvoor in 2008 zijn gestart leidt in 2009 tot een verbetering van de werkzaamheden van programmaraden. Zo zien we eind 2009 meer informatie op de websites van programmaraden en krijgen procedures en contact met kijkers en luisteraars meer aandacht.

De conferentie van 2009 en de tv- en radiodag ondersteunen het project. Daarnaast organiseren we bijzondere bijeenkomsten voor meerdere programmaraden en workshops over onderwerpen die met de advisering te maken hebben. De voortgang van het project is vanaf april 2009 te volgen via www.kabelraden.nl.

Programmaraden krijgen in 2009 te maken met verschillende veranderingen. De raden die aan Ziggo adviseren moeten hun ondersteuning regelen en verschillende procedures en praktische zaken op orde zien te krijgen. Uiteraard zullen ze daarbij zoveel mogelijk samenwerken en hulp krijgen van KABELRADEN.NL. Bovendien krijgen zij te maken met de wens van de kabelexploitant om het aantal programmaraden te verminderen. Ook daaraan zullen we in 2009 aandacht besteden.

Naar verwachting wordt voor de zomer van 2009 meer bekend over de toekomst van de consumenteninvloed op de kabel. De minister van OCW heeft de Tweede Kamer toegezegd op die termijn met een brief te komen. De uitkomsten van de brief en de discussie met Kamer moeten vervolgens nog neergelegd worden in een wetswijziging.

Programmaraden zullen graag hun steentje bijdragen aan de discussie en zeker hun kennis willen delen met iedereen die bij het onderwerp betrokken is. Maar ze verwachten daarnaast in 2009 nog gewoon hun werk te kunnen doen: het opstellen van een goed advies voor het basispakket.



COLOFON

Dit verslag is opgesteld door kabelraden.nl, stichting landelijk steunpunt programmaraden. Kabelraden.nl, Beechavenue 54-80, 1119 PW Schiphol - Rijk.

Telefoon 020 – 65 86 250. Fax 020 65 86 111. www.kabelraden.nl, info@kabelraden.nl

Fotografie: Henk Veenstra, Pallieter de Boer, Istockphoto.

Vormgeving: Fonts+Files visuele communicatie, Haarlem.