

Jaar ver slag

kabelraden.nl
stichting landelijk steunpunt
programmaraden

2004



Inleiding

In het tweede volledige jaar van Kabelraden.nl hebben wij veel activiteiten die vorig jaar zijn gestart verder uitgewerkt of vervolmaakt. Zo geven wij nog steeds prioriteit aan de kennismaking met programmaraden en van programmaraden onderling. Daartoe bezochten de medewerkers regelmatig bijeenkomsten van programmaraden en organiseerden wij een conferentie en een workshopbijeenkomst. De conferentie was in het verslagjaar voor het eerst ook bedoeld voor externen. De bijeenkomst bleek inderdaad te voorzien in een behoefte van programmaraadsleden en zenders/kabelexploitanten om elkaar, buiten de normale adviesprocedure om, meer informeel te spreken.

In de zomer van 2004 is, met medewerking van externe deskundigen en veel inzet van het bureau zelf, het handboek voor programmaraden verschenen. De bedoeling is dat dit handboek tenminste jaarlijks wordt voorzien van aanvullingen en aanpassingen en zo een standaardwerk kan worden voor leden van programmaraden.

Met het handboek kan de interne organisatie van de programmaraden verder vorm gegeven worden. Maar de wereld om de programmaraden heen staat ook niet stil. In de zomer is de langverwachte wijziging van de Mediawet over, onder meer, programmaraden in werking getreden. In het handboek en de verschillende nummers van de Kabelraad hebben wij uitgebreid aandacht besteed aan de wijzigingen van de wet en de consequenties voor programmaraden.

Ook andere ontwikkelingen in de kabel- en tv-wereld nopen Kabelraden.nl en de programmaraden om na te denken over de toekomst van de consumenteninvloed op de kabel. De minister van EZ en de staatssecretaris van OCW hebben in de zogenoemde "kabelbrief" van 18 maart 2004 aangegeven met de programmaraden over deze toekomst te willen spreken. Kabelraden.nl heeft zich ten doel gesteld om programmaraden op de hoogte te houden van de discussie en programmaraden te begeleiden bij het vormen en uitdragen van hun gezamenlijke mening. Daartoe zijn in het verslagjaar verschillende activiteiten ondernomen.

Ook op een andere manier zien programmaraden zich soms gedwongen om actief naar buiten te treden. In 2004 is door programmaraden weer een aantal juridische procedures gevoerd die van groot belang zijn voor de adviesbevoegdheid van programmaraden. De Raad van State heeft uitspraak gedaan in de "Casema-Bollenstreek" zaak, waarmee eindelijk duidelijkheid is gekomen over de invloed van het programmaraadsadvies op het moment dat zenders zelf aangeven niet in het basispakket opgenomen te willen worden. Het Commissariaat voor de Media heeft uitspraak gedaan in twee zaken die te maken hebben met auteursrechten: doorgifte van radio France Culture en Arte. De NMa tenslotte heeft zich gebogen over een vraag van de programmaraad Friesland met betrekking tot de doorgifte van Eurosport. Bij deze procedures heeft Kabelraden.nl de programmaraden zo veel mogelijk bijgestaan. Bij procedures die van belang zijn voor meerdere of zelfs alle programmaraden hebben wij soms onze argumenten nog laten toetsen door een juridisch adviseur.

Ter ondersteuning van de keuzes die programmaraden moeten maken hebben wij in 2004 twee onderzoeken laten uitvoeren. Door TNS NIPO naar de zendervoorkeur van alle kijkers en luisteraars en door MCA Communicatie naar zendervoorkeuren van Turken en Marokkanen. Het NIPO-onderzoek probeert vooral antwoord te geven op vragen van programmaraden die niet in het normale kijk- en luisteronderzoek worden meegenomen. Bovendien is het onderzoek uit te splitsen op niveau van provincie en de 4 grote gemeenten, zodat programmaraden echt inzicht kunnen krijgen in hun eigen regio. Het onderzoek van MCA Communicatie richt zich op een doelgroep die voor programmaraden én andere onderzoekers vaak moeilijk te bereiken is. Al met al was 2004 een interessant en vol jaar voor Kabelraden.nl. Met de ervaringen die we in het verslagjaar hebben opgedaan, hopen we ook in 2005 de programmaraden voldoende en inspirerende ondersteuning te kunnen geven.

Bestuur Kabelraden.nl
April 2005

2004 in cijfers

Programmaraden algemeen:

Op 1 januari 2005 waren er 59 programmaraden. Uit onderzoek van Kabelraden.nl blijkt dat meer dan negentig procent van de Nederlandse kabelabonnees het belangrijk vindt dat het publiek invloed kan uitoefenen op het zenderaanbod. Meer dan de helft van de abonnees kent het fenomeen programmaraden.

Totaal aantal	59
Bereikbaar per e-mail	41
Maken gebruik van basiswebsite	24
Bezocht door Kabelraden.nl	49
Bezochten workshopbijeenkomst	43

Nieuwsblad "Kabelraad":

Kabelraad verscheen in maart, juni, september en december. Het magazine wordt naar ca 850 mensen verstuurd: leden van programmaraden en andere relaties.

Elektronische nieuwsbrief:

In 2004 is deze nieuwsbrief 10 maal verstuurd naar ca. 500 abonnees.

Conferentie:

In maart organiseerde Kabelraden.nl haar tweede conferentie. De conferentie werd bezocht door 160 bezoekers, waaronder 117 programmaraadsleden.

Workshops:

In oktober 2004 bezochten ongeveer 100 leden van 43 programmaraden de workshops die in Nieuwegein werden georganiseerd.

Website:

De website werd door gemiddeld 500 (unieke) bezoekers per week bekeken. In totaal wisten ruim 20.000 bezoekers de website in 2004 te vinden.

Handboek:

In 2004 zijn 750 handboeken verspreid onder leden van programmaraden en enkele andere belangstellenden, zoals kabelbedrijven en zenders.

Persberichten:

Kabelraden.nl verstuurde in 2004 vier persberichten.





Activiteiten 2004

1. Programmaraden

1A. Algemene informatie programmaraden

In 2004 hebben we veel informatie verzameld over programmaraden. Vervolgens blijkt het echter erg tijdrovend te zijn om die informatie in de database in te voeren. Dat project is in 2004 dan ook nog niet afgerond. Daarnaast is het ook tijdrovend om de informatie compleet te krijgen. Zo verschillen bijvoorbeeld de financieringsstructuren van de programmaraden (één van de vragen) onderling zeer. Vooral wanneer veel gebruik wordt gemaakt van financiering in natura (vergaderzalen, ondersteuning) is het moeilijk om het overzicht te krijgen. Het onderwerp van de financiering van programmaraden zal in 2005 dan ook zeker nog de nodige aandacht behoeven.

Behalve met behulp van (schriftelijke) enquêtes, krijgen we vooral veel informatie tijdens de bezoeken aan programmaraden. Eind 2004 hadden we 49 van de inmiddels 59 programmaraden bezocht. De overige raden zullen we in 2005 bezoeken.

1B. Advisering programmaraden

Bij de beginnende programmaraden van Culemborg, BCNZ, Flevoland, AGGWW en Hendrik Ido Ambacht hebben we een presentatie gehouden of anderszins vragen beantwoord. Ook andere programmaraden hebben regelmatig onze hulp ingeroepen. Zo zijn we bijvoorbeeld betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure voor nieuwe leden van de Haagse programmaraad.

In de loop van de tijd is gebleken dat programmaraden behoefte hebben aan contact met andere raden die aan dezelfde kabelexploitant adviseren. Veel van hun vragen blijken samen te hangen met het beleid en de mogelijkheden van de eigen exploitant. In 2004 hebben we daarom een bijeenkomst voor UPC- en twee voor Casema-programmaraden georganiseerd. Daarnaast is er een bijeenkomst geweest voor de programmaraden die niet aan de drie grote kabelmaatschappijen adviseren.

Samen met MiraMedia hebben we een discussiebijeenkomst voorbereid over allochtonen en programmaraden. Omdat aan het eind van het jaar het programma erg vol bleek te zijn, is besloten de bijeenkomst

naar 2005 te verzetten. We verwachten dat we dan op meer belangstelling kunnen rekenen.

In mei 2004 hebben we een bijzondere bijeenkomst georganiseerd voor alle programmaraden over de toekomst van programmaraden. Deze bijeenkomst is door ca. 25 programmaraden bezocht.

2. Communicatie, voorlichting en educatie

2A. Kabelraad

De Kabelraad is het afgelopen jaar 4 keer verschenen. Het magazine had gemiddeld 12 pagina's en wordt verstuurd naar programmaraadsleden en relaties van Kabelraden.nl. Kabelraad bevat in ieder editie relevante jurisprudentie over programmaraden en een column van de voorzitter. Daarnaast besteedde het blad aandacht aan de volgende onderwerpen:

- programmaraden: nieuwe programmaraden, regionale versus lokale programmaraden, de mening van zenders over programmaraden, onderzoek door programmaraden, verschillende programmaraadsadviezen, programmaraads vrouwen, pakketbepaling in de landen om ons heen, advisering over het radiopakket, programmaraden bij kabe-laars met groot aanbod, verhouding gemeenten en programmaraden.
- medianieuws: colorfulradio, JuizFM, interview met Harry Kramer, onnodige radiokrapte op de kabel

2B. Conferentie

Op 18 maart hebben we een conferentie georganiseerd in Nieuwegein met als thema "samenwerking op de kabel". De bedoeling van de bijeenkomst was ondermeer om programmaraadsleden, kabelexploitanten en zenders op een ontspannen manier nader met elkaar kennis te laten maken. Na geanimeerde discussies, zowel in de zaal als in werkgroepen, kon de staatssecretaris aan het eind van de middag een geslaagde bijeenkomst afsluiten. Er kwamen 160 deelnemers, meer dan verwacht!

2C. Workshops

Op 9 oktober 2004 organiseerde Kabelraden.nl een tweede workshop-bijeenkomst voor programmaraadsleden. De bijeenkomst werd bezocht door 102 programmaraadsleden van 43 verschillende programmaraden. De bezoekers konden kiezen uit de volgende workshops:

- Communicatiebeleid
- Commissariaat voor de Media
- Auteursrechten
- Reis door radioland
- Hoe maak ik een advies
- Kijk- en luistercijfers
- De driehoek kabelexploitant – zender – programmaraad
- Inspraak en dan?

In elke workshop werd door specialisten ingegaan op onderwerpen waar programmaraden in hun dagelijkse praktijk mee te maken kunnen krijgen. Naast deze kennisoverdracht biedt een workshopdag ook een uitgelezen mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen.

Dit jaar stond ook de toekomst van programmaraden centraal. Er werden presentaties verzorgd door Robert Rutten (UPC), Kees Färber (Canal Digitaal) en Hans Bakhuizen (DAB) over digitale tv, satelliet en DAB. Marco Swart schetste het belang van consumenteninvloed, ook in de toekomst, waarna de aanwezigen de gelegenheid kregen om ook hun visie hierop te geven.

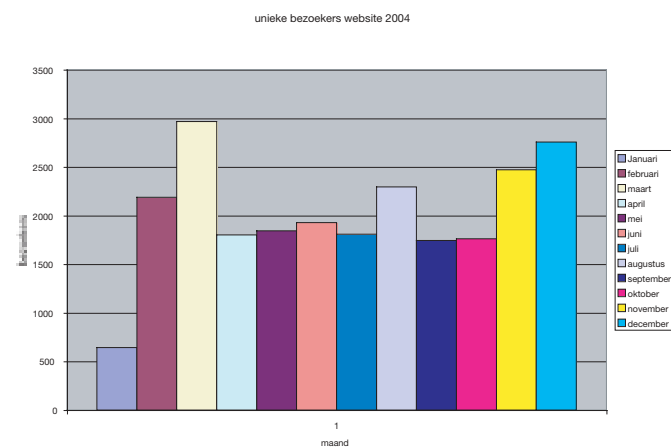
Uit de evaluatie bleek dat het merendeel van de deelnemers tevreden was over de bijeenkomst. Wel blijkt een steeds terugkomende opmerking dat de deskundigheid en dagelijkse praktijk van de verschillende programmaraden en programmaraadsleden erg varieert. Bovendien zijn er grote verschillen per kabelexploitant. Mogelijk zullen de workshops voortaan meer ingedeeld worden per kabelexploitant of kennisniveau. Ook de bijeenkomsten per kabelexploitant zijn mede bedoeld om dit probleem te ondervangen.

2D. Handboek programmaraden

In de zomer van 2004 zag, na een uitvoerige voorbereiding, het handboek voor programmaraden het licht. Het handboek heeft zowel in menskracht als in financiën een zwaarder beslag op de organisatie gelegd dan van te voren was voorzien, maar het resultaat wordt gelukkig door veel mensen gewaardeerd. Het handboek is inmiddels naar 750 mensen verstuurd. Begin 2005 volgt een extra druk van 50 exemplaren. Het handboek zal in de zomer van 2005 herzien worden.

2E. Website

Kabelraden.nl heeft haar website begin 2004 vernieuwd. Deze vernieuwing was nodig om de website nog meer aan te passen aan de wensen van de gebruikers. Zo is er centraal op de homepage een



informatiepunt opgezet speciaal voor programmaraden. Daarnaast kunnen bezoekers nu ook in één oogopslag het laatste nieuws over programmaraden en media vinden. Nieuwsberichten worden gekoppeld aan relevante dossiers en programmaraden.

Ook voor bezoekers die op zoek zijn naar hun programmaraad is de site aangepast. Op de homepage is een kaart van Nederland geplaatst waar bezoekers op hun woonplaats kunnen klikken. Dat maakt het eenvoudiger om de eigen programmaraad te vinden. Ook is er antwoord op veelgestelde vragen. Al met al verwachten wij dat de website met deze aanpassingen nog gebruiksvriendelijker is geworden.

Een goede indicatie daarvoor is het feit dat de site elke maand beter bezocht wordt.

2F. Basiswebsite voor programmaraden

Ter vervanging van de oorspronkelijk geplande "eigen pagina's" voor programmaraden binnen de website van kabelraden.nl, hebben wij in 2004 een basiswebsite voor programmaraden opgezet. Dit maakt het voor alle programmaraden mogelijk een eigen website te bezitten en te onderhouden. In 2004 maakten 24 programmaraden gebruik van dit systeem.

Op de website kunnen programmaraden op een eenvoudige manier hun informatie kwijt. Er is geen speciale internet kennis nodig om de site te kunnen beheren. De site kan worden aangepast aan de wensen van de programmaraad, bijvoorbeeld in kleur en gewenste rubrieken. Dit zorgt ervoor dat alle websites er, ondanks dezelfde basis-layout, toch geheel anders uitzien. Daarnaast biedt de website interactieve mogelijkheden, zoals het doorgeven van favoriete zenders en een forum.

2G. Zenderinformatie.nl

In 2005 zullen wij starten met de invulling van de website www.zenderinformatie.nl, met daarin informatie over zenders voor programmaraden. De bedoeling is dat zenders hier hun informatie kwijt kunnen, die ze anders elke keer opnieuw aan de programmaraden moeten toesturen. De eerste opzet voor de site is in 2004 al gemaakt.

2H. Digitale Nieuwsbrief

In 2004 hebben wij 10 keer een elektronische nieuwsbrief verstuurd naar bijna 500 emailadressen. Op 1 januari 2005 waren dat 311 programmaraadsleden en 188 externen. Belangstellenden kunnen zich gratis aanmelden via de website www.kabelraden.nl.

De nieuwsbrief verschijnt op onregelmatige basis en is bedoeld om

programmaraden over het laatste belangrijke nieuws te informeren. Om deze doelstelling te behalen bleek het niet noodzakelijk om de in het werkplan genoemde frequentie (1x per 2 weken) aan te houden. Eén keer per maand (met uitzondering van vakantieperiodes) is over het algemeen voldoende.

3. Overige ondersteuning programmaraden

3A. Folder over programmaraden

Eind 2004 hebben we opdracht gegeven aan een tekstschrijver en ontwerper om een folder te maken met informatie over programmaraden. Deze folder is bedoeld voor iedereen die eenvoudige basisinformatie zoekt over programmaraden. De folder wordt door kabelraden.nl gebruikt, maar kan ook door programmaraden worden verstuurd. De folder zal in 2005 gedrukt worden en is in de eerste helft van 2005 beschikbaar.

3B. Juridisch advies

Wij hebben in 2004 de programmaraden Rotterdam, Friesland en Gelderland Oost bijgestaan bij hun procedures voor het Commissariaat voor de Media en de NMa.

Een aantal vragen uit die procedures waren principieel van aard, en van

groot belang voor een groter aantal programmaraden. Om die reden hebben wij onze eigen argumenten nog eens laten toetsen door een advocaat. Deze heeft de programmaraad Friesland ook ondersteund bij de procedure voor de NMa.

In 2004 heeft de Raad van State uitspraak gedaan in de zogenoemde "Casema-Bollenstreek" zaak. Deze uitspraak heeft grote consequenties voor programmaraden. De adviesmogelijkheden worden erdoor beperkt, en de inhoud van het basispakket uitgehold. Om die reden hebben we eind 2004 opdracht gegeven voor een (juridisch) onderzoek naar de mogelijkheden voor programmaraden om hun adviesbevoegdheid te versterken en zo toch rekening te kunnen houden met de wensen van de klanten ten aanzien van het basispakket.

3C. Bereikbaarheid programmaraden

Zoals aangegeven is een groot deel van de programmaraden inmiddels bereikbaar per e-mail. Omdat we eerst willen zien of deze bereikbaarheid voldoende voorziet in de behoeften van publiek en zenders, hebben we in 2004 nog geen aanvullende activiteiten op dit gebied ondernomen. Bovendien weten veel belangstellenden, indien zij de programmaraad niet kunnen vinden, toch via de website of telefoonnummer van kabelraden.nl de gewenste informatie te achterhalen.

Het NIPO onderzoek geeft ook een beeld van de wensen die kabelabonnees hebben. Zo blijkt dat een ruime meerderheid (68%) het aanbod in omvang meer dan voldoende vindt. Indien uitbreiding plaats zou vinden, worden de zenders Animal Planet (10%) en RTL television (9%) het meest genoemd. Indien het aanbod verkleind zou worden, ziet men RTL4, SBS6, Yorin, RTL 5, Net 5, Discovery, Veronica en National Neographic het liefst behouden. TV5 en TRT zouden het makkelijkst gemist kunnen worden. Opvallend is dat de helft van de respondenten een Engelse zender belangrijk vindt. Voor een Duitstalige zender is die aanhang met 36% een stuk kleiner. Daarbij valt op dat de behoefte aan een Duitstalige zender in Groningen en Limburg veel groter is (respectievelijk 61 en 54%). Ruim driekwart van de respondenten luistert nooit naar anderstalige radiozenders. Degenen die wel luisteren, doen dat naar Duitstalige en Engelstalige stations en vooral voor de muziek. Naar de Belgische stations wordt door minder dan 50% van de respondenten geluisterd. Doorgifte van twee Belgische radiostations is wettelijk verplicht. Van alle radiostations die ontvangen worden, is Noordzee FM de meest bekende, op de voet gevolgd door Sky Radio, Radio 1, Radio 2, 3 FM en Radio Veronica.

4. Onderzoek

4A. Kijk- en luisteronderzoek

In augustus 2004 is het kijk- en luisteronderzoek gepubliceerd dat Kabelraden.nl door TNS NIPO heeft laten uitvoeren. Uit het onderzoek bleek onder meer dat negentig procent van de Nederlandse kabelabonnees het belangrijk vindt dat het publiek invloed kan uitoefenen op het zenderaanbod. Meer dan de helft van de abonnees weet dat die publieke invloed wordt vormgegeven door programmaraden.

Daarnaast heeft MCA communicatie in opdracht van Kabelraden.nl eind 2004 een kort onderzoek gedaan naar kijk- en luistervoorkeuren van Turken en Marokkanen.

4B. Overig onderzoek

Ter ondersteuning van de discussie over de toekomst van programmaraden (zie onder 5) hebben we een kort advies gevraagd over de europeesrechtelijke mogelijkheden van eventuele nieuwe mediawetgeving. Vooral gericht op de vraag of het mogelijk is om een "infrastructuur-onafhankelijke" regeling te maken, waarbij alle infrastructures rekening moeten houden met dezelfde "kwaliteitseisen" ten aanzien van de

Personeel en organisatie

Met ingang van 1 maart 2005 is Pablo Meegdes full-time (36 uur) gaan werken. De bezetting van het bureau bedraagt daarmee 1,7 FTE. Het bureau is gedurende het gehele verslagjaar gehuisvest bij Regus in Hilversum. Er is beperkt gebruik gemaakt van de secretariële ondersteuning van Regus. In de loop van het jaar is incidenteel gebruik gemaakt van ander personeel van derden, vooral ten behoeve van het schrijven van het handboek. Het ziekteverzuim is gestegen tot 1,8%: beide medewerkers hebben in de loop van het jaar ieder ca. 1 week verzuimd.

Bestuur en Raad van Advies

De samenstelling van het bestuur is in het verslagjaar ongewijzigd gebleven: Marco Swart (voorzitter), Suzanne Wolf (secretaris) en IJde Haakma (penningmeester). Het bestuur is 8 keer bijeen geweest in vergadering. Uiteraard heeft vooral de discussie over de toekomst van programmaraden veel van de denkkraft van het bestuur gevegd. Aangezien 2004 het eerste volledige "werkjaar" van kabelraden.nl was, is ook uitgebreid aandacht besteed aan de vormgeving van de dienstverlening aan programmaraden. De workshops, conferentie, verschillende vragen van programmaraden en het handboek

hebben aandacht van het bestuur gevraagd.

Het bestuur heeft in 2004, met hulp van de Raad van Advies, een eerste evaluatie over het eigen functioneren gehouden. De belangrijkste conclusie was dat het goed zou zijn om het bestuur in dezelfde samenstelling en opzet voort te zetten. Wel werd daarbij geconstateerd dat in de komende tijd meer gebruik gemaakt zou kunnen worden van het netwerk, en de netwerkende capaciteiten, van het bestuur. Het bestuur wordt voortaan dan ook meer betrokken bij de kennismakingsgesprekken en andere externe contacten.

Ook de samenstelling van de Raad van Advies was in 2004 ongewijzigd: Marten Beinema, Bert Janssen, Gerard Koutstaal, Samuel de Leeuw, Aat de Pruis, Martin Teunissen, Mehmet Uygun. Begin 2004 is een rooster van aftreden vastgesteld. Volgens dat rooster zijn twee leden per 31 december 2004 afgetreden. De sollicitatieprocedure om nieuwe leden te vinden begon met een brief naar alle programmaraden en berichten in de elektronische nieuwsbrief en de Kabelraad. Hierop hebben 27 programmaraadsleden gereageerd. Na een selectie van de brieven is met een aantal kandidaten gesprekken gevoerd. Bij de uiteindelijke selectie is vooral gekeken naar de totale

samenstelling van de nieuwe Raad van Advies: een goede verdeling over kabelexploitanten, regio's, omvang van de programmaraad en persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht).

Op 1 januari 2005 is de Raad van Advies begonnen met twee nieuwe leden. Bert Janssen en Martin Teunissen zijn opgevolgd door Ellie Wijman en Ronald Lavooi.

De Raad van Advies heeft in 2004 vier keer vergaderd. De Raad van Advies is, juist omdat hierin vertegenwoordigers van veel verschillende programmaraden deelnemen, nauw betrokken bij de opzet en inhoud van de discussie over de toekomst van programmaraden. Verder heeft het bureau veel hulp gehad van de Raad van Advies bij het vormgeven van de ondersteuning van programmaraden.



Marco Swart



Suzanne Wolf



IJde Haakma

Bestuur



Samuel de Leeuw



Bert Janssen



Gerard Koutstaal



Marten Beinema

Raad van Advies



Aat de Pruis



Mehmet Uygun



Martin Teunissen



Ellie Wijman (per 1-1-'05)



Ronald Lavooi (per 1-1-'05)

inhoud van het pakket. Eén van die eisen zou de inbreng van een programmaraad kunnen zijn. De conclusie is dat een dergelijke regeling waarschijnlijk wel mogelijk zal zijn, maar dat veel afhankelijk is van de invulling en de proportionaliteit van de eisen.

5. Belangenbehartiging

In de loop van 2004 heeft de discussie over de toekomst van programmaraden, aangezwengeld door het verschijnen van de kabelbrief in maart, steeds meer aandacht gekregen.

Als eerste stap hebben we in mei een bijeenkomst gehouden voor alle programmaraden over de inhoud van de kabelbrief en mogelijke consequenties voor de consumenteninvloed.

Een werkgroep, bestaande uit 7 leden van verschillende programmaraden, heeft zich vervolgens over een mogelijke standpuntbepaling gebogen. De werkgroep is 2 keer bij elkaar gekomen. De Raad van Advies heeft zich ook actief beziggehouden met de discussie en de verwoording van de standpunten.

Tijdens de workshopbijeenkomst van oktober 2004 is uitgebreid met de deelnemende programmaraadsleden gesproken over de toekomst. Naar aanleiding van de verschillende discussies hebben wij een notitie opgesteld. Deze notitie is eind 2004 naar alle programmaraden en programmaraadsleden gestuurd als basis voor bespreking in de programmaraden. Voor het opstellen van de notitie en het maken van een begeleidend communicatieplan is een adviesbureau ingeschakeld. Daarnaast is eind 2004 gestart met de voorbereidingen van een extra nummer van de Kabelraad, geheel gewijd aan toekomstige (digitale) ontwikkelingen en de toekomst van programmaraden.

De bedoeling is om de visie van de programmaraden op de toekomst te presenteren tijdens de conferentie van april 2005.

In de zomer van 2004 is de nieuwe Mediawet van kracht geworden. Voorafgaand aan de behandeling van de wet in de Eerste Kamer hebben we aanvullende informatie gestuurd aan de desbetreffende kamerleden. Daarbij hebben we vooral gewezen op de benarde (financiële) situatie van een aantal programmaraden en onze wens om hier bij toekomstige regelgeving rekening mee te houden. Een aantal Kamerleden is tijdens de behandeling ingegaan op de huidige positie van programmaraden en heeft aandacht gevraagd voor versterking daarvan.

In 2004 hebben we kennismakingsgesprekken met de Consumentenbond, Opta en verschillende vertegenwoordigers van zenders en kabelexploitanten gevoerd.

persberichten

Kabelraden.nl heeft het afgelopen jaar 4 persberichten verstuurd:

- *Handboek programmaraden moet leiden tot kwaliteitsverbetering*
- *Programmaraden beter bereikbaar door websites*
- *Wedstrijden Nederlands elftal niet langer in basispakket van Casema*
- *Kijk- en luisteronderzoek TNS NIPO.*



Vooruitblik

De discussie over de toekomst van programmaraden zal naar verwachting in 2005 veel tijd van het bureau en de programmaraden vragen. Maar natuurlijk krijgt ook de normale ondersteuning veel aandacht. Die ondersteuning zal in 2005 nog meer "op maat" geleverd worden. Zo gaan we workshops ontwikkelen die door de gehele programmaraad, tijdens een normale bijeenkomst, gevolgd kunnen worden. Kabelraden.nl neemt de begeleiding van de workshops op zich.

Begin 2005 geven we een extra nummer uit van de Kabelraad, waarin een toelichting wordt gegeven op de (digitale) toekomst van het tv-kijken. Tijdens de conferentie van april 2005 staat die toekomst ook centraal. Tot slot krijgt ook de informatievoorziening aan programmaraden in 2005 een nieuwe impuls met de start van de website www.zenderinformatie.nl. We onderzoeken daarnaast de mogelijkheid om de workshopbijeenkomst in oktober 2005 te combineren met een zenderinformatiebijeenkomst.

COLOFON

Dit verslag is opgesteld door Kabelraden.nl, stichting landelijk steunpunt programmaraden.

Kabelraden.nl Olympia 1a/b, 1213 NS Hilversum. Telefoon: 035 6462848

Website: www.kabelraden.nl E-mail: info@kabelraden.nl

Fotografie: Henk Veenstra. Vormgeving: Fonts + Files